

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Medische advisering gemeente Almere, met ons kenmerk CIA2020.01.06.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 12 april 2021 om 11:00 uur via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **25 maart 2021** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Pag. 16 5.3.1, 2. Managementinformatie	In ons volledig beveiligde digitale portaal heeft u toegang tot zeer uitgebreide managementrapportages welke 24/7 voor u toegankelijk zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze gegevens via ons portaal aan u worden aangeboden?	Dat is akkoord, mits inzicht verkregen wordt in de vereiste elementen en onverlet hetgeen beschreven in eis 5.3.1.2 sub b.	Wmo, Werk en Inkomen (W&I)
2	Inhoud	Pag. 17 5.3.1, 2. Managementinformatie	U vraagt hier om in de managementinformatie de datum en het tijdstip van de afspraak met cliënt aan te geven. Dit is hoogst ongebruikelijk en omslachtig wij willen dan ook vragen om deze eis te laten vervallen. Stemt u hierin toe?	Wij stemmen hiermee in.	Wmo, Werk en Inkomen (W&I)



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
3	Inhoud	Offerteaanvraag, pag. 21, Hfd. 5.3.2.1, d	"Incidenteel is opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever in staat advies te verstrekken betreffende onroerende woonvoorzieningen, inclusief technisch/ bouwkundig programma van eisen." Wij nemen aan dat deze aanvragen niet vallen onder de geprognoseerde 125 aanvragen voor een maatwerkvoorziening en hier na gunning met opdrachtnemer aparte (prijs)afspraken over worden gemaakt. Is deze aanname juist? Indien onze aanname onjuist is dan het verzoeken wij u om hiervoor een aantal en een (uur)tarief op te nemen op het prijzenblad.	Uw aanname is juist. Hetgeen vereist is op verzoek en incidenteel. Aantal en uurtarief zijn daardoor niet relevant en worden om die reden niet uitgevraagd en beoordeeld.	Wmo
4	Inhoud	Offerteaanvraag, pag. 23, 5.2.2.3 Termijnen van dienstverlening	Gezien onze ervaring en de toenemende complexiteit van de aanvragen zijn we van mening dat de gestelde doorlooptijden van de genoemde adviezen zeer krap gesteld zijn. We stellen dan ook voor om deze per onderdeel met 5 werkdagen te verhogen naar respectievelijk 10 werkdagen voor de GPK en 20 werkdagen voor de overige adviezen. Stemt u hierin toe?	Wij hebben gemeend om de termijnen aan te passen, waarbij de snelheid van eerste contact met de klant in uw voordeel kan zijn voor het aanleveren van uw advies. Daarbij hebben wij een tekstuele verschrijving geconstateerd in eis 5.2.2.3 (er staat in de offerteaanvraag foutief vermeld "paragraaf 5.2.1, sub 6b en 6c"). Eis 5.2.2.3 wordt als volgt aangepast: a. Per maand dienen 90% van de adviezen GPK, zonder opvragen en beoordelen van (externe) medische informatie, uitgebracht te zijn binnen 10 werkdagen, gerekend na datum adviesverzoek van opdrachtgever. b. Per maand dienen 90% van de overige adviezen binnen 20 werkdagen uitgebracht te zijn, gerekend na de datum adviesverzoek van opdrachtgever.	Wmo



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				Het niet behalen van voornoemde termijnen kan leiden tot maatregelen als beschreven in paragraaf 5.3.1, sub 6b en 6c.	
5	Inhoud	Offerteaanvraag, pag. 23, 5.2.2.5 Opleiding en training Wmo-consulent	Kunnen de kosten die gemoeid zijn met het opleiden en trainen van de consulenten in rekening worden gebracht?	Nee. Deze dienen inbegrepen te zijn in uw inschrijving en is wel gemaximeerd tot 2 bijeenkomsten per jaar. Zie daartoe sub b bij deze eis. Wij zien de educatie ook als een voordeel voor opdrachtnemer, bijvoorbeeld doordat meer aanvragen in een keer juist geformuleerd zijn.	Wmo
6	Inhoud	Offerteaanvraag, pag. 24, 5.3.3.2 a Doorlooptijd	Gezien onze ervaring en de toenemende complexiteit van de aanvragen zijn we van mening dat de gestelde doorlooptijden van de genoemde adviezen zeer krap gesteld zijn. We stellen dan ook voor om deze voor onderdeel a. te verhogen naar 20 werkdagen.	Wij zijn niet akkoord met de verhoging van de doorlooptijd naar 20 werkdagen, maar wel met dat de doorlooptijd wordt gerekend vanaf het moment dat de klant gesproken c.q. beoordeeld is tot aan de oplevering van het adviesrapport. Daarbij hebben wij een tekstuele verschrijving geconstateerd in eis 5.3.3.2 (er staat in de offerteaanvraag foutief vermeld "paragraaf 5.2.1, sub 6b en 6c"). Gelet op het feit dat wij zelf de afspraak met de cliënt inplannen hebben wij gemeend eis 5.3.3.2. als volgt aan te passen in: Per maand dienen 90% van de adviezen uitgebracht te zijn binnen 10 werkdagen. Bij slechts één onderzoek (onderdeel) gerekend vanaf het moment van onderzoek c.q. gesprek met de klant tot aan de oplevering van de adviesrapportage. Het niet behalen van deze termijn kan leiden tot maatregelen als beschreven in paragraaf 5.3.1, sub 6b en 6c.	Werk en Inkomen (W&I)



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
7	Inhoud	Offerteaanvraag, pag. 24, 5.3.3.2 b Doorlooptijd	Voor onderdeel b. is het zo dat een psychodiagnostisch onderzoek veelal aanvullend is op het medisch belastbaarheidsonderzoek van de arts en derhalve niet binnen 20 werkdagen is af te ronden. ook hier zien we graag een verruiming van de doorlooptijd van 20 werkdagen. Stemt u hierin toe?	Wij hebben gemeend om de termijnen aan te passen, waarbij de snelheid tussen medische belastbaarheidsonderzoek en het inplannen het psychodiagnostisch onderzoek in uw voordeel kan zijn voor het aanleveren van uw advies. Daarbij hebben wij een tekstuele verschrijving geconstateerd in eis 5.3.3.2 (er staat in de offerteaanvraag foutief vermeld "paragraaf 5.2.1, sub 6b en 6c"). De eis voor dit onderdeel wordt derhalve gewijzigd naar een doorlooptijd van 30 werkdagen, gerekend vanaf het moment van de adviesaanvraag van opdrachtgever voor het psychodiagnostisch onderzoek. Eis 5.3.3.2. b komt te luiden: Per maand dienen 90% van de adviezen voor een psychodiagnostisch onderzoek en/of het opvragen van gegevens bij derden, binnen een doorlooptijd van 30 werkdagen opgeleverd te zijn. Het niet behalen van deze termijn kan leiden tot maatregelen als beschreven in paragraaf 5.3.1, sub 6b en 6c.	Werk en Inkomen (W&I)
8	Inhoud	Offerteaanvraag, pag. 25, 5.4 Gunningswensen	Wij zijn van mening dat de prijs/kwaliteit verhouding van 50/50 niet in lijn is met hetgeen wordt gevraagd van opdrachtnemer. Ons voorstel is om kwaliteit te stellen boven prijs. Ons verzoek is dan ook om de verhouding aan te passen naar 30% prijs en 70% kwaliteit. Stemt u hierin toe?	In uw voorstel wordt de prijs ver onderschikt aan de kwaliteit. De financiën in het sociale domein staan bij gemeenten onder druk, wat maakt dat we de prijs geen onbelangrijk criterium is. Dat is uiteraard de kwaliteit ook niet. Om die reden hebben wij weloverwogen de, naar ons oordeel proportionele, keuze gemaakt voor de 50/50 verhouding. Dat nodigt tegelijkertijd inschrijvers uit om effectief en efficiënt invulling te geven aan de taakstelling.	Wmo, Werk en Inkomen (W&I)



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
9	Inhoud	Prijzenblad	We zien op het prijzenblad geen tarief voor vervallen aanvragen (na onderzoek) en afgebroken aanvragen (voor onderzoek). Ons verzoek is om dit op te nemen op het prijzenblad. Of dienen deze verdisconteerd te zijn in het tarief?	Wij hebben weloverwogen ervoor gekozen om vervallen en afgebroken aanvragen niet separaat te bekostigen maar van opdrachtnemer te verlangen, dat zij dit risico in haar prijsstelling verdisconteert. Met deze integrale benadering reduceren we de administratieve lasten. We vermelden in het prijzenblad dat de prijs inclusief de kosten van vervallen en afgebroken aanvragen is. Nieuwe versie van het prijzenblad worden meegestuurd; zie vraag 10 voor meer informatie.	Wmo, Werk en Inkomen (W&I)
10	Proces	Offerteaanvraag, pag. 29, 6. checklist	Boven uw checklist staat: "De inschrijving bestaat per perceel uit de volgende documenten". U geeft daarmee aan dat de inschrijving per perceel uit 5 documenten bestaat. Een inschrijving op beide percelen zou dus uit 10 documenten moeten bestaan (2 aanbiedingsbrieven, 2 Technische bekwaamheid, 2 prijzenformulieren etc. etc.). Op enkele van deze documenten is het echter mogelijk om voor beide percelen informatie in te vullen (Technische bekwaamheid, Prijzenformulier), hetgeen de indruk wekt dat in dat geval het indienen van 1 bijlage voldoende is. Kortom, kunt u duidelijk aangeven welke documenten u afzonderlijk, per perceel wil ontvangen, en welke documenten ingevuld voor beide percelen als enkel document ingediend kunnen worden?	Dank voor uw oplettendheid. Om verwarring binnen de in te dienen documenten te voorkomen dient er <u>per perceel</u> onderstaande te worden geüpload: 1. Aanbiedingsbrief 2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument 3. Technische bekwaamheid 4. Beantwoording wensen 5. Prijzenblad Nieuwe versies van de technische bekwaamheid en het prijzenblad per perceel zijn toegevoegd.	Wmo, Werk en Inkomen (W&I)



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
11	Uitvoering	doorlooptijden	- In 5.2.2.3 geeft u de doorlooptijden voor de Gpk en Wmo aanvragen aan. Klopt het dat u geen termijn stelt voor wanneer het cliëntcontact plaatsvindt en is het gezien uw beslissingstermijn niet verstandig om gelijk aan de huidige omstandigheden en de collega's van Werk en Inkomen (5.3.3.2) aan te geven wat de doorlooptijd maximaal mag zijn vanaf de datum van de adviesaanvraag?	Zie antwoord op vraag 4.	Wmo
12	Inhoud	checklist	- U verwijst bij 6. Checklist voor beantwoording wensen naar 5.3.2.. Is dit correct, moet dit niet 5.4.2? Ps. de vervolgnummering onder 5.3.2. is niet correct.	Dank voor uw oplettendheid. Correct, dit dient "Conform het gestelde in paragraaf 5.4.2" te zijn. NB: onder paragraaf 5.3.2 dienen de sub paragrafen 5.2.2.2 t/m 5.2.2.6 als 5.3.2.2 t/m 5.3.2.6 gelezen te worden.	Wmo, Werk en Inkomen (W&I)